



**D P U P R P**  
**KAB. TANAH LAUT**



BEKERJA KERAS, BERGERAK CEPAT, BERTINDAK TEPAT

**BOC**  
**BINA MARGA**  
**ON CALL**



Program layanan Bidang Bina Marga Dinas  
PUPRP Kabupaten Tanah Laut untuk  
menampung dan menindaklanjuti pengaduan  
masyarakat terkait permasalahan jalan dan  
jembatan Kabupaten secara Online melalui  
pesan Whatsapp



**WHATSAPP**  
**0811-518-680**



**LINK PELAPORAN**  
[bit.ly/3H6z28h](https://bit.ly/3H6z28h)

## ALUR PENGUSULAN

- 1** Pengaduan Masuk
- 2** Respon Otomatis Awal
- 3** Verifikasi dan Identifikasi oleh Admin BOC
- 4** Hasil Evaluasi: Memenuhi Kriteria Atau Tidak Memenuhi Kriteria
- 5** Tindak Lanjut Manual oleh Bidang Bina Marga
- 6** Verifikasi lapangan
- 7** Penjadwalan pemeliharaan / perbaikan
- 8** Update tindak lanjut perbaikan melalui akun Instagram ([@ boc\\_tanah\\_laut](https://www.instagram.com/boc_tanah_laut))

**“BEKERJA KERAS, BERGERAK CEPAT, BERTINDAK TEPAT”**



HARI KERJA LAYANAN BOC : SENIN-KAMIS PUKUL 08.00-16.30  
JUM'AT PUKUL 08.00-11.30





# BATASAN KRITERIA ADUAN MASYARAKAT UNTUK PERBAIKAN JALAN & JEMBATAN DI KABUPATEN TANAH LAUT

## 1. BATASAN WILAYAH

Laporan hanya akan ditindaklanjuti jika:

- Berlokasi di jalan atau jembatan Kab. Tanah Laut Laut (bukan jalan provinsi, atau nasional).
- Dapat dipastikan titik koordinat / identitas wilayah lengkap:  
Nama Desa/Kelurahan  
Kecamatan  
Nama Ruas Jalan atau Titik Jembatan

! Catatan: Jalan provinsi/nasional akan dialihkan ke instansi terkait (PUPR PROVINSI / Balai Jalan Nasional Wilayah XI).



## 2. BATASAN JENIS INFRASTRUKTUR YANG DIPAPORKAN

Yang dapat diterima:

- Jalan aspal, beton, atau pengerasan milik kab. Tanah Laut.
- Jembatan permanen atau semi permanen di bawah tanggung jawab Kab. Tanah Laut.
- Lainnya: siring jalan kabupaten, gorong-gorong.

Yang tidak diterima:

- Jalan dan jembatan usaha tani
- Jalan dan jembatan Infrastruktur pribadi atau akses perusahaan
- Jalan dan jembatan dalam kawasan perumahan.



## 3. BATASAN KONDISI KERUSAKAN YANG DAPAT DIPAPORKAN

Laporan harus mencakup kerusakan fisik nyata dan signifikan, seperti:

- Jalan berlubang (Panjang kerusakan tidak lebih dari 100m)
- Jembatan rusak ringan
- Oprit jembatan tergerus
- Siring Jalan Rusak
- Gorong-gorong pecah

## 4. BATASAN BUKTI PENDUKUNG LAPORAN

Laporan harus menyertakan:

- Minimal 1 foto kondisi nyata.
- Lokasi akurat (GPS atau uraian jelas).
- Dampak terhadap masyarakat (akses sekolah, perekonomian, rawan kecelakaan).



## 5. BATASAN FREKUENSI DAN KEBENARAN LAPORAN

- Pelapor tidak diperbolehkan melakukan duplikasi laporan pada kasus yang sama.
- Laporan hoaks akan diblokir.

## MEKANISME VERIFIKASI

- Laporan yang masuk akan diverifikasi oleh Tim Teknis Bina Marga dalam waktu maksimal 3 hari kerja.
- Jika laporan memenuhi batasan dan dinyatakan valid, akan dilanjutkan ke penilaian prioritas dan perencanaan perbaikan.

## ALUR PENGALIHAN LAPORAN NON-KABUPATEN

Jenis Infrastruktur Pengalihan ke

Jalan Usaha Tani	: Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Perkebunan Kab. Tanah Laut
Jalan Provinsi	: Dinas PUPR Provinsi
Jalan Nasional	: Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional XI
Jalan Perumahan	: Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup

